

Rundum besser beraten: DER Corporate Services.

The optimum in all-round advisory service:
DER Corporate Services.



Deutsches Reisebüro



Vorwort

Die sich ständig wandelnde Geschäftsreisewelt stellt hohe Anforderungen an ein professionelles und effizientes Geschäftsreisemanagement. Eine Herausforderung, die nach einem leistungsstarken Partner verlangt, der Ihnen innovative Lösungen aufzeigt: **DER Corporate Services**. Mit DER Corporate Services bieten wir Ihnen ein Spektrum an Leistungen rund um die Geschäftsreise und Ihre Firmenveranstaltungen. Sechs leistungsstarke Partner aus unserem Haus stehen hinter DER Corporate Services. Erfahren Sie auf den folgenden Seiten mehr über die Angebote von Fcm DER Travel Solutions, DERhotel.com, ratefinding.com, DERCONGRESS, TRADEFAIRS.com und REISEWELT. Jeder dieser Partner ist ein absoluter Profi in seinem Fachgebiet. Kompetente Mitarbeiter beraten Sie individuell über eine selektive Nutzung oder über Komplettlösungen.

Hinter dem Namen DER steht eines der größten deutschen Touristikunternehmen. Die DER Unternehmensgruppe hat sich zu einem führenden Spezialisten in den Bereichen Corporate Services, Reisebürovertrieb (DER Reisebüros und ATLAS Reisen) und Reiseveranstalter (Dertour, Meier's Weltreisen und ADAC Reisen) entwickelt. Unsere vielseitigen Erfahrungen geben wir gerne an Sie weiter mit einem für Ihr Unternehmen maßgeschneiderten Lösungsmodell. Lernen Sie uns und unser Angebot kennen – wir freuen uns auf Sie.



R. Osken
Ralph Osken
Geschäftsführer

Managing Director
DER Deutsches Reisebüro
GmbH & Co. OHG



M. Frese
Michael Frese
Geschäftsführer

Managing Director
DERTOUR GmbH & Co. KG

Preface

The constantly changing business travel world places high demands as far as professional and efficient business travel management is concerned. This is a challenge that requires a powerful partner to open up innovative solutions for you:

DER Corporate Services. At DER Corporate Services we offer you a full range of services encompassing all aspects of business travel and your corporate events. Six powerful partners from within our group stand behind DER Corporate Services. On the following pages, you will find out more about the offers of Fcm DER Travel Solutions, DERhotel.com, ratefinding.com, DERCONGRESS, TRADEFAIRS.com and REISEWELT. Everyone of those partners is an absolute professional in its respective specialist field. Competent employees will advise you about selective utilisation or complete solutions in an individualised manner.

One of the largest German tourism companies stands behind the name of DER. The DER Corporate Group has evolved into a leading specialist in the areas of corporate services, travel agency sales (DER travel agencies and ATLAS Reisen) and tour operators (Dertour, Meier's Weltreisen and ADAC Reisen). We will gladly pass on our multifaceted experience to you together with a solution model that is made-to-measure for your company. Why don't you get to know us as well as our service offer – we are looking forward to it.

Rund um Geschäftsreisen und Firmen-
Veranstaltungen für Sie da:
Ihre DER Corporate Services-Partner.

FCm DER Travel Solutions Professionelles Geschäftsreise-
Management – aus einer Hand und an 365 Tagen im Jahr.

DERhotel.com Die komfortable Internetplattform für
effiziente Hotelbuchungen.

ratefinding.com Das Portal für den Hoteleinkauf –
mehr Transparenz, weniger Kosten.

DERCONGRESS Der ideale Full-Service-Partner rund um
Kongresse, Tagungen und Events.

TRADEFAIRS.com Weltweite Hotelbuchungen für Messen
und attraktive Messe-Services via Internet.

REISEWELT Individuelle Reiseideen zur Kundenbindung.

Always at your disposal for business travel
and corporate events:
your DER Corporate Services partners.

FCm DER Travel Solutions Professional business travel
management – from one source and on 365 days of the year.

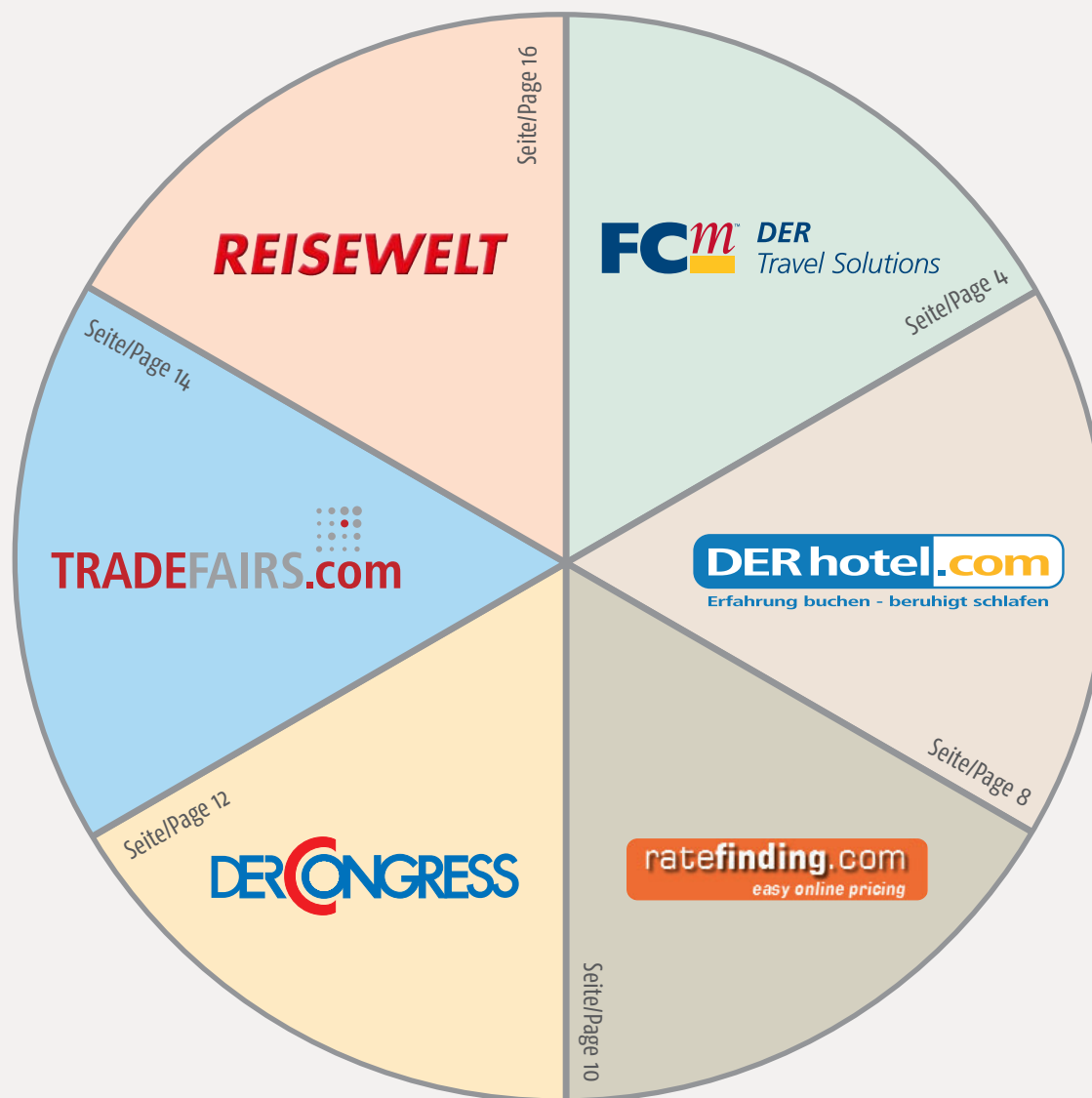
DERhotel.com The convenient internet platform for
efficient hotel bookings.

ratefinding.com The hotel purchasing portal –
more transparency, lower costs.

DERcongress The ideal full-service partner for every aspect of
congresses, conferences and events.

TRADEFAIRS.com Worldwide hotel bookings for trade fairs
and attractive trade fair services via internet.

REISEWELT Individual travel ideas aimed at customer loyalty.



Wir bringen Ihr Business weiter: FCm DER Travel Solutions

Als Partner im dynamisch wachsenden Geschäftsreise-Markt sind wir heute einer der führenden Serviceanbieter. Unser Name „FCm DER Travel Solutions“ steht für den über Jahrzehnte etablierten Geschäftsreise-Bereich der renommierten DER Gruppe. Unsere Leistungen für Sie im Überblick:

- **Flug-, Bahn-, Hotel- und Mietwagenbuchungen**
- **Sonderraten für Firmenkunden**
- **Outsourcing von Reisekostenabrechnungen**
- **Interessante Zusatz-Services rund ums Reisen**
- **Individuelles Reisemanagement**
- **Innovative Buchungs- und Prozesstechnologien**
- **Touristik und Incentives**
- **Travel-Consulting**



Professionelles Geschäftsreise-Management –
aus einer Hand und an 365 Tagen im Jahr.

We get your business moving: FCm DER Travel Solutions

Today, we are one of the leading service suppliers, serving as a partner in a dynamically growing business travel market. Our name – “FCm DER Travel Solutions” – stands for the business travel division of the well-known DER Group, which has been well established for decades. An overview of the services we offer you:

- **flight, rail, hotel and rental car bookings**
- **special rates for corporate customers**
- **outsourcing of travel expense accounting**
- **interesting supplementary services encompassing all aspects of travel**
- **individual travel management**
- **innovative booking and process technologies**
- **package tours and incentives**
- **travel consulting**

Ihr Business ist unser Business

Als Spezial-Anbieter sind wir rund um das Thema Geschäftsreisen für Sie da: Ob Flugtickets, Fahrkarten, Hotelzimmer oder Mietwagen – bei uns sind Sie mit jeder Anfrage an der richtigen Adresse. Alles, was Sie in Ihrem Unternehmen zur Steuerung und Abwicklung von Geschäftsreisen benötigen, steht Ihnen bei uns rund um die Uhr zur Verfügung. An 365 Tagen im Jahr. Dabei gilt stets unser Motto: "We keep your business moving". So bieten wir Ihnen z.B. über 3.300 Hotels, spezielle DER Tarife im Flugbereich, exklusive Raten mit führenden Mietwagenpartnern und Flugreservierung mit direkter Zugriffsoption. Mit über 100 Business Travel Centern, davon 42 Implant-Büros und 8 Flughafen-Schaltern sind wir deutschlandweit für Unternehmen jeder Größenordnung ein interessanter Partner.

Your business is our business

As a specialised company, we are at your disposal for all conceivable aspects of business travel: regardless of whether you need flight tickets or rail tickets, hotel rooms or rental cars – you have found the right partner in us. We make everything that you need in order to steer and process business travel in your company available to you around the clock. 365 days of the year. And our motto is: "We keep your business moving". For example, we offer you over 3,300 hotels, special DER fares in the flight sector, exclusive rates for leading rental car partners and flight reservations with a direct access option. With over 100 Business Travel Centers – 42 of which are implant agencies and 8 airport counters – we are an interesting partner for companies of every size throughout Germany.

Mit unserer Flexibilität können Sie mehr bewegen

Wir bieten Ihnen ein breit gefächertes Service-Paket, das Sie selektiv oder in Kombination nutzen können: 24-Stunden-Service, Limousinen-Service, spezielle Versicherungen, Visa-Service, Krisenmanagement, DER WEB Reporting, DER Premium Jets, Devisen-Service oder MwSt-Rückerstattung. Mit unserem Service-Angebot können Sie auch Ihre Produktivität erhöhen: Je nach Geschäftsreiseaufkommen prüfen wir gerne unverbindlich, ob sich zum Beispiel das Outsourcing Ihrer kompletten Reisekostenabrechnungen lohnt.

With our flexibility you can get more things moving

We offer you a wide-ranging service package, which you can make use of either selectively or in combination: 24-hour service, limousine service, special insurance, visa service, crisis management, DER WEB Reporting, DER Premium Jets, currency exchange service and value-added tax reimbursement. With the services we offer, you will be able to increase your productivity: depending on your business travel volume, we will gladly check – without any obligation on your part – whether it would pay off for you to outsource all of your travel expense accounting, for example.



Individuelle Betreuung beginnt in Ihrer Nähe

Wir sind für Sie da: Dank eines flächendeckenden Vertriebsstellen-Netzes können Sie uns deutschlandweit persönlich erreichen. Vor, im Verlauf und nach einer Geschäftsreise steuern wir als zuverlässiger Partner den gesamten Reiseprozess. Ein auf Ihr Unternehmen zugeschnittenes, professionelles Accountmanagement analysiert die Ist-Situation und macht die unternehmensrelevanten Reiseprozesse transparent. Dabei verfolgen wir das Ziel, ein maßgeschneidertes Service-Konzept zu entwickeln, das auf alle Anforderungen Ihres Unternehmens schnell und effizient reagieren kann.



Individualised service starts close to home

We are always here for you: thanks to a complete coverage network, you can reach us personally anywhere in Germany. Prior to, during and after a business trip, we steer the entire travel process as a reliable partner. A professional account management service tailored to your company analyses your current situation and makes the travel processes relevant to the company transparent. In this context, our goal is to develop a made-to-measure service concept that will be capable of reacting rapidly and efficiently to all your company's needs.

Im ersten Schritt nehmen wir uns deshalb besonders viel Zeit, um Ihre konkrete Bedarfssituation zu ermitteln. Ein ausgeprägtes Serviceverständnis prägt unser Angebot: Selbstverständlich berücksichtigen wir individuelle Wünsche, das Reiseverhalten der Mitarbeiter und vorgegebene Reiserichtlinien Ihres Unternehmens bei der Reiseplanung. Genau so wichtig ist für uns aber auch, Ihnen im Rahmen eines zielorientierten Accountmanagements mögliche Einsparpotenziale in Ihrem Unternehmen aufzuzeigen.

That is why the first step is for us to take our time in determining your specific need situation. Our offer is characterised by a highly developed understanding of the service concept. It goes without saying that we take individual wishes, the travel behaviour of employees and the applicable travel guidelines into consideration for travel planning. However, we attach just as much importance to showing you the potential for cost savings within your company in conjunction with a goal-oriented account management approach.

Vorsprung durch Technologie

Zur Abwicklung aller Reiseprozesse setzt FCm DER Travel Solutions modernste Buchungs- und Prozesstechnologien ein, die ein effektives Reisemanagement ermöglichen. Dabei erhält Ihr Unternehmen gleichzeitig Zugang zu den aktuell attraktivsten Angeboten. Die Online-Buchungsplattform PHOENIX BT sorgt für eine größtmögliche Automatisierung der Arbeitsprozesse und bietet jedem Anwender ein Höchstmaß an Transparenz und Komfort. Damit sichern Sie sich einen doppelten Vorteil: ein schlankes Prozessmanagement und ein hervorragendes Preis-Leistungs-Verhältnis. Der Erfolg spricht für sich. Weltweit im Einsatz befindliche E-Procurement-Plattformen integrieren bereits heute unsere DER Produkte.

Leading edge through technology

FCm DER Travel Solutions uses the most modern booking and process technologies in order to handle all travel processes, thus making effective travel management possible. In this context, your company is simultaneously given access to the latest, most attractive offers. The PHOENIX BT online booking platform ensures the greatest possible automation of work processes and offers every user the highest level of transparency and convenience. By using it, you are sure to have a double advantage: lean process management and an excellent price-performance ratio. Its success speaks for itself. Our DER products already integrate e-procurement platforms that are utilised worldwide.

Signifikante Einsparungen bieten wir Ihnen darüber hinaus über die Vernetzung unseres Business Travel Management Systems PHOENIX BT mit dem Online-Buchungsportal Global TR@C sowie unserer Hotel-Einkaufsplattform ratefinding.com. Eine eigene Entwicklungsabteilung arbeitet kontinuierlich an der Optimierung dieser Produkte, um den aktuellen Markt- und Kundenanforderungen immer einen Schritt voraus zu sein.

Und wir bieten Ihnen noch mehr

Gerne stehen wir Ihnen auch als kompetenter Partner zur Verfügung, wenn es um die Planung und Durchführung exklusiver Firmen-Incentives geht. Fordern Sie uns!

Eine breite Angebotspalette aller Touristikveranstalter sowie besonders interessante Tarife fügen sich hierbei zu einem integrierten Gesamtangebot. Auch Ihre Mitarbeiter können hiervon profitieren: Denn bei der Planung und Buchung des Jahresurlaubs stehen wir Ihnen gerne mit entsprechenden Fachabteilungen beratend zur Seite.

In addition, we offer you significant savings through the interlinking of our PHOENIX BT business travel management with Global TR@C, the online booking portal, as well as with ratefinding.com, our hotel purchasing platform. We also have our own development department that works constantly on optimising these products so as to always remain one step ahead of current market and customer requirements.

And we offer you even more

We are pleased to offer our services as a competent partner in conjunction with the planning and implementation of exclusive company incentives. Demand a lot from us!

We combine a wide range of offers from all package tour operators as well as particularly interesting rates to create an integrated overall offer. Your employees can benefit from this as well: for with our corresponding specialist departments, we will gladly serve them in an advisory capacity when they are planning and booking their annual vacations.



Eine Hotelplattform, die es in sich hat: DERhotel.com

Mit DERhotel.com haben Sie weltweit Online-Zugriff auf mehr als 60.000 Hotels und interessante Angebote für Unternehmen jeder Größenordnung. Ihre Vorteile im Überblick:

- **Best-Buy-Garantie**
- **Minutenaktuelle Preise**
- **Darstellung des günstigsten Marktpreises**
- **Berücksichtigung firmenspezifischer Nettoraten**
- **Kostenlose Buchung**

Alles auf einen Blick

Das umfangreiche Hotelangebot und die transparente Preisdarstellung sind die Stärken von DERhotel.com. Es werden nur verfügbare Hotels zu dem jeweils günstigsten Preis angezeigt. Individuell verhandelte Firmennettoraten werden dabei der günstigsten Marktrate gegenübergestellt, so dass Sie Preise direkt vergleichen können. Sollte Ihr Unternehmen keine speziellen Firmenraten haben, profitieren Sie von unseren eigenen besonders attraktiven Konditionen.

DER hotel.com

Erfahrung buchen - beruhigt schlafen

Die komfortable Internetplattform für
effiziente Hotelbuchungen.

A hotel platform that has got what it takes: DERhotel.com

With DERhotel.com, you have online access to more than 60,000 hotels worldwide and interesting offers for companies of all sizes. An overview of the advantages we offer you:

- **'Best Buy' guarantee**
- **up-to-the-minute prices**
- **display of least expensive market price**
- **company-specific net rates are taken into consideration**
- **booking free of charge**

Everything at a glance

The extensive hotel offer and the transparent price display are the strengths of DERhotel.com. It only displays available hotels for the least expensive price respectively. Individually negotiated net corporate rates are compared with the least expensive market rate, so that you can compare prices directly. In the event that your company does not have any special company-own rates, you are sure to benefit from our own particularly attractive conditions.

Direkt auf den Punkt, schneller ans Ziel

Unsere innovative Technologie sowie das anwenderfreundliche Design von DERhotel.com machen Ihre Hotelbuchung besonders einfach und Ihre Reiseplanung rundum komfortabel. Sie können z.B. durch eine adressgenaue Hotel- und Umkreissuche die Suche Ihres Wunschhotels optimieren. Wichtige Distanzen wie die Entfernung zu Messen, Flughäfen, Bahnhöfen oder ausgewählten Sehenswürdigkeiten können dabei genauso berücksichtigt werden wie Firmenstandorte oder andere individuelle Wegpunkte.

Buchen mit System

Durch die Integration von DERhotel.com in die Systemtechnologie PHOENIX BT von FCm DER Travel Solutions wird Ihre Hotelbuchung Teil einer Gesamtlösung: Benötigen Sie neben einem Hotelzimmer weitere Leistungen, so wird die komplette Geschäftsreise über eine einzige Buchungsnummer abgewickelt. Das schafft ideale Rahmenbedingungen, um Ihre internen Prozesse weiter zu vereinfachen. Zusätzlich zur Nutzung unseres Hotelportals DERhotel.com können Sie Ihr Reisemanagement weiter optimieren und Ihren kompletten Hoteleinkauf über unsere Einkaufsplattform ratefinding.com abwickeln.



DERhotel.com
Erfahrung buchen - beruhigt schlafen

serviceteam. 01805-33 74 68
01805-DERhotel

0,31€ pro Minute aus dem deutschen Festnetz
Montag bis Sonntag 08-20 Uhr

HOTELSUCHE WELTWEIT

1 HOTELSUCHE 2 HOTELAUSWAHL 3 BUCHUNG 4 BUCHUNG

Land: Deutschland
Ort: Großraum
Ankunft: 22.03.2006
Abreise: 23.03.2006

Anzahl Zimmer: 1 **Max. Preis pro Nacht:**
Zimmertyp: Einzelzimmer **Preis anzeigen in:**

buchen.
HOTELSUCHE
BUCHUNG BEARBEITEN
FAQ

erfahren.
ÜBER UNS
TERMINE
WÄHRUNGSCHEINER

Getting directly to the point – and to your destination even faster

Our innovative technology as well as the user-friendly design of DERhotel.com will make your hotel booking particularly simple and your trip planning extremely convenient. For example, you can optimise the search for your desired hotel by searching for a hotel in the area surrounding a specific address. Important distances, such as distance to trade fairs, airports, railway stations or selected special sights, can be taken into consideration in the same way as company locations or other individual landmarks.

Booking systematically

As a result of the integration of DERhotel.com into the PHOENIX BT systems technology of FCm DER Travel Solutions, your hotel booking becomes part of an overall solution: if you require additional services besides a hotel room, your complete business trip is handled via one single booking number.

That creates ideal framework conditions in order to further simplify your internal processes. In addition to using our DERhotel.com hotel portal, you can optimise your travel management even further and have your entire hotel purchasing handled via our purchasing platform, ratefinding.com.



Hoteleinkauf so effizient wie nie zuvor: ratefinding.com

Nutzen Sie die Vorteile von ratefinding.com: Mit unserem webbasierten Einkaufsportal können Sie Ihre Ratenverhandlungen mit einem Hotel Ihrer Wahl strukturiert und effizient führen. ratefinding.com bietet Ihnen:

- **Kostensenkungspotentiale durch schlanken Einkaufsprozess**
- **Transparenz über ausgehandelte Konditionen**
- **Preisvorteile durch Volumenbündelung**

Kostenoptimierung auf Knopfdruck

Eine umfangreiche Hoteldatenbank, standardisierte Kommunikationswege zu Hotelpartnern sowie eine anwenderfreundliche Systemführung sorgen für einen schlanken und zeitlich effizienten Einkaufsprozess. Damit profitieren Sie von der schnelleren Bereitstellung der Hotelraten und einer direkten Verfügbarkeit Ihrer verhandelten, einheitlichen Firmennettoraten in den nachgelagerten Reservierungssystemen.

ratefinding.com
easy online pricing

Das Portal für den Hoteleinkauf –
mehr Transparenz, weniger Kosten.

Hotel purchasing – more efficient than ever before: ratefinding.com

Why don't you exploit the advantages of ratefinding.com: with our web-based purchasing portal, you can conduct your rate negotiations with the hotel of your choice in a structured and efficient manner. ratefinding.com offers you:

- **cost-cutting potential through streamlined purchasing process**
- **transparency with regard to negotiated conditions**
- **price advantages through volume concentration benefits**

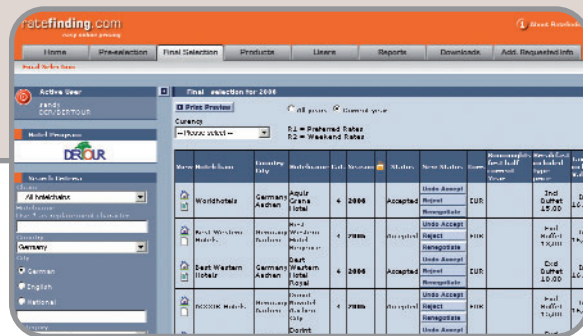
Cost optimisation at the touch of a button

An extensive hotel database, standardised communication channels to hotel partners as well as user-friendly system guidance and navigation ensure a streamlined, time-efficient purchasing process. So in the downstream reservation systems, you benefit from the more rapid supply of hotel rates and direct availability of standardised net corporate rates that you have negotiated.

Transparenz macht den Unterschied

Über die zentrale Einkaufsplattform ratefinding.com werden dezentral geschlossene Verträge und Preise dem gesamten Unternehmen zur Verfügung gestellt. So können alle Mitarbeiter von den einmal ausgehandelten attraktiven Konditionen gleichermaßen profitieren.

Durch die Nutzung der Plattform wird Ihnen auch die Preisentwicklung Ihrer Hotels dargestellt. Damit haben Sie eine optimale Ausgangsposition für zukünftige Preisverhandlungen. Kundenspezifische Auswertungsmöglichkeiten machen den Einsatz zudem besonders anwenderfreundlich.



The screenshot shows the 'Final selection for 2008' page on ratefinding.com. It features a table with columns for 'Hotel', 'Country', 'Rate', 'Status', 'New Market', 'Hotel Name', 'Rate', 'Currency', 'Hotel Type', and 'Hotel Class'. The table lists several hotels, including 'Worldhotel German Crown Hotel' and 'Best Western Hotel German Platinum Hotel'. The interface also includes navigation tabs at the top (Items, Drawselection, Final Selection, Products, Lists, Reports, Documents, Add. Requested Info) and a sidebar with filters for 'Active View' and 'Country'.

Hotel	Country	Rate	Status	New Market	Hotel Name	Rate	Currency	Hotel Type	Hotel Class
Worldhotel	Germany	4 2008	Accepted	Hotel	German Crown Hotel	EUR	25.00	Hotel	4.0
Best Western Hotel	Germany	4 2008	Accepted	Hotel	German Platinum Hotel	EUR	10.00	Hotel	4.0
Best Western Hotel	Germany	4 2008	Accepted	Hotel	German Platinum Hotel	EUR	10.00	Hotel	4.0

Transparency is what makes the difference

Contracts that have been concluded in a decentralised manner as well as prices are made available to the entire company by way of the central purchasing platform, ratefinding.com. Thus, all employees can benefit equally from the attractive conditions that have once been negotiated.

The development of the prices of your hotels are also displayed when you use the platform. This means that you have an optimum initial position for future price negotiations. Furthermore, customer-specific analysis options make utilisation particularly user-friendly.

Mit ratefinding.com können Sie rechnen

Durch die Konzentration des Hoteleinkaufs auf wenige, stark frequentierte Hotels können Sie bestmögliche Firmennettoraten verhandeln. Darüber hinaus profitieren Sie davon, dass wir für viele Kunden gemeinsam einkaufen und über diese Volumenbündelung noch günstigere Firmenraten erzielen können.

Und bequemer geht es wirklich nicht: Durch die zusätzliche Nutzung unserer Hotelplattform DERhotel.com erhalten Sie alle Leistungen – vom Hoteleinkauf bis zur Buchung von Geschäftsreisen – professionell aus einer Hand.

You can count on ratefinding.com

Because hotel purchasing is concentrated on a few, less highly frequented hotels, you can negotiate the best possible corporate net rates. In addition, you will benefit from the fact that we purchase collectively for many customers and through this volume concentration benefit we are able to achieve more cost-effective corporate rates.

And there is no better alternative as far as convenience is concerned: by additionally using our DERhotel.com hotel platform, you will get all services – ranging from hotel purchasing to business trip booking – from one single source and in an eminently professional manner.





Der ideale Full-Service-Partner rund um Kongresse, Tagungen und Events.

Ein Partner, der Veranstaltungen zum Ereignis macht: DERCONGRESS

Wer einen Kongress, eine Konferenz oder eine Tagung ausrichten will, sollte nichts dem Zufall überlassen. Mit einem Spektrum von spezialisierten Dienstleistungen auf höchstem Niveau unterstützt Sie DERCONGRESS in allen organisatorischen Belangen und entwickelt die optimale Kommunikationsplattform. Unsere langjährige Expertise und der Zugriff auf einen vielfältigen Kompetenz-Mix machen DERCONGRESS zum idealen Full-Service-Partner. Unsere Schwerpunkte sind:

- **Organisation von Veranstaltungen und Events**
- **Veranstaltungs- und Reiselogistik**
- **Hotelvermittlung für Kongresse**
- **"Professional Congress Organisation" (PCO)**
- **Organisation von Seminaren und Tagungen**

Ein leistungsstarkes Team übernimmt die Gesamtorganisation oder entlastet Sie in speziellen Teilbereichen. Um unserer obersten Maxime Rechnung zu tragen: einzigartige Qualität erlebbar machen. Eine Veranstaltung ist für uns mehr als die Summe ihrer Einzelteile. Denn erst vernetztes Planen, Allround-Kompetenz, innovative Konzeption und kosteneffizientes Handeln machen ein Projekt wirklich erfolgreich. Und das in jeder Größenordnung – national und international. DERCONGRESS unterstützt Sie von der kompletten Abwicklung, über die Hotelvermittlung bis hin zur klassischen "Professional Congress Organisation" (PCO). Nutzen Sie die Vorteile eines effizienten Teilnehmer-Managements über eine leistungsstarke Online-Registrierung und machen Sie Ihre Veranstaltungen jederzeit transparent und nachvollziehbar.

A partner that turns an event into a really unique experience: DERCONGRESS

If you want to organise a congress, a conference or a convention, you should not leave anything to chance. DERCONGRESS will assist you with all organisational issues and develop the optimum communication platform with a wide range of specialised services at the highest level. Our many years of expertise and access to a highly diversified competence mix make DERCONGRESS your ideal full-service partner. Our focus areas are:

- **organisation of functions and events**
- **event and travel logistics**
- **hotel procurement for conventions**
- **"Professional Congress Organisation" (PCO)**
- **organisation of seminars and conferences**

A top-performance team will take on the entire organisation or just lighten the workload in special sub-areas. This means putting our uppermost maxim into practice: making it possible to experience unique quality. For us, an event is more than the total of its components. Because it is only through interlinking planning, allround competence, innovative concept development and cost-efficient action that a project can be implemented successfully. For every size and scale – at the national and international level. DERCONGRESS will support you with everything, from complete processing and hotel procurement to classic "Professional Congress Organisation" (PCO). Why don't you exploit the advantages of efficient participant management through our highly efficient online registration system and ensure that your events are transparent and clearly organised at all times.

Individuell geplant, allround erfolgreich

Das Prinzip ganzheitlicher Planung begleitet Sie von Anfang an: In enger Abstimmung mit Ihnen organisieren wir Kongresse, Seminare, Events, Ausstellungen und Konferenzen und führen sie nach Ihren Anforderungen durch. Als PCO kümmern wir uns genauso um die Anmietung und den Weiterverkauf von Ausstellungsflächen oder die Sponsorengewinnung wie um die Betreuung von Referenten oder ein außergewöhnliches Rahmenprogramm. Mit unserem Full-Service-Spektrum sind Sie in jeder Hinsicht gut beraten.



Individual planning – for all-round success

The principle of comprehensive planning will accompany you right from the outset.

In close coordination with you, we organise congresses, seminars, events, exhibitions, conferences etc. and implement them in line with your individual requirements. As a PCO we take care of leasing and subsequent sale of exhibition floor space or sponsor acquisition, just as we handle personal care and services for speakers or an unusual supporting programme of fringe events. With our full range of services, you will be “well-advised” in every conceivable sense of the word.

Erfolg ist keine Frage der Größenordnung

Auch kleinere Seminare oder Tagungen müssen perfekt organisiert sein. Aus diesem Grund bieten wir ein spezielles Serviceangebot für Veranstaltungen, die standardisiert ablaufen und trotzdem individuellen Planungsspielraum bieten. Dieser Service wird zukünftig auch internetbasiert angeboten.



Success is not a question of size or scale

Even smaller seminars or conferences have to be organised perfectly. For this reason, we provide a special offer for events that are handled in a standardised manner, but which nevertheless require some scope or flexibility for individual planning. In the future, this service offer will also be internet-based.



Ihr Portal für effiziente Hotelbuchungen zu Messen: TRADEFAIRS.com

TRADEFAIRS.com setzt mit umfangreichen Angeboten und innovativer Technik neue Maßstäbe für die Buchung von Messehotels im Internet.

Ob Teilnehmer oder Veranstalter: TRADEFAIRS.com bietet jedem Unternehmen die komplette Abwicklung des Einkaufs der erforderlichen Hotelkontingente. Beste Raten und attraktive Specials bei vielen nationalen und internationalen Top-Messen machen das Leistungsspektrum des Portals besonders attraktiv. TRADEFAIRS.com bietet Ihrem Unternehmen:

- **eine effiziente Organisation der Buchung**
- **modernste Technologie-Lösungen**
- **eine integrierte Full-Service-Palette**

Mehr Durchblick mit maximalem Überblick

Mit einer Buchungstechnik, die speziell für Messen entwickelt wurde, kommen Sie ganz einfach weiter. Denn Sie können die Hotelkontingente individuell einkaufen und verwalten. Dabei laufen die Kontingentverwaltung und alle Buchungsprozesse online und sind optimal aufeinander abgestimmt. Alle getätigten Buchungen werden in Echtzeit bestätigt, was für maximale Planungssicherheit sorgt. Um Ihrem Unternehmen die Buchungsabläufe weiter zu erleichtern, ist selbst eine Einbindung in Ihren Intranet- oder Internet-Auftritt möglich.



TRADEFAIRS.com

Weltweite Hotelbuchungen für Messen und attraktive Messe-Services via Internet.

Your portal for efficient trade fair hotel bookings: TRADEFAIRS.com

With its extensive offers and innovative technology, TRADEFAIRS.com has set new standards for booking trade fair hotels on the internet. Regardless of whether it is a participant or an organiser: TRADEFAIRS.com offers every company complete handling of purchasing of the required hotel contingents. The best rates and attractive specials for a large number of the top national and international trade fairs make the service range of the portal particularly attractive. TRADEFAIRS.com offers your company:

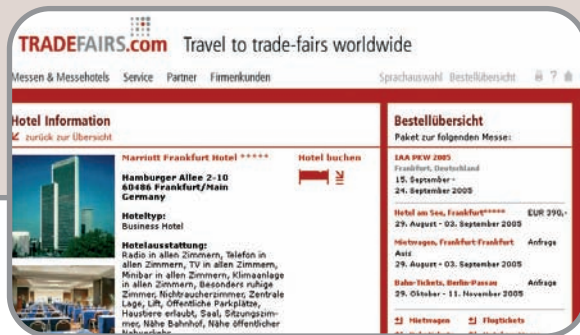
- **efficient organisation of bookings**
- **the most modern technology solutions**
- **an integrated full-service range**

More clarity along with a maximum overview

A booking technology that was specially developed for trade fairs will make things surprisingly simple for you. Because you can purchase and manage the hotel contingents individually. Hotel contingent management and all booking processes are handled online and are coordinated in an optimum manner. All bookings that are made are confirmed in real time, thus ensuring maximum planning reliability. In order to facilitate booking processes for your company even further, it is even possible to incorporate them into your intranet or internet presentation.

Komplexe Organisation auf Knopfdruck

Dank modernster Technologien können wir Sie in vielen wichtigen Teilbereichen des Messemanagements optimal entlasten. Spezielle Aufgaben, wie z.B. das Teilnehmer-Management, optimierte Kontingentauslastung, tagesaktuelle Buchungsentwicklung oder Messe-Monitoring, haben Sie so noch schneller im Griff.



Complex organisation at the touch of a button

Thanks to the most modern technology, we can lighten the burden on you in many important sub-areas of trade fair management in an optimum manner. In this way, you will get special tasks under control even faster, such as participant management, optimised hotel contingent capacity utilisation, up-to-the-minute booking development or trade fair monitoring.

Full-Service rund um die Messe

Die Leistungen von TRADEFAIRS.com sind von einem ganzheitlichen Qualitätsanspruch geprägt. In Kooperation mit DERCONGRESS bieten wir Ihnen neben der konkreten Hotelbuchung ein umfangreiches Portfolio von weiteren messerelevanten Services, die Sie selektiv oder in Kombination nutzen können: ob Reiseleistungen, Transfers, Rahmenprogramme, VIP-Service und vieles mehr.

All-inclusive full-services for trade fairs

The services of TRADEFAIRS.com are characterised by a comprehensive quality standard. In addition to the actual hotel booking, we offer you – in cooperation with DERCONGRESS – an extensive portfolio of additional trade-fair-related services, which you can take advantage of either selectively or in combination. Regardless of whether you require travel services, transfers, a supporting programme, VIP services or much more.



REISEWELT

Individuelle Reiseideen zur Kundenbindung.

Mit uns sind Ihre Kunden bestens unterwegs: REISEWELT

REISEWELT ist Ihr professioneller Partner bei der Konzeption und Umsetzung von individuellen Reisearrangements, die Sie zur Erreichung Ihrer Marketingziele einsetzen können. Die konkreten Reiseprodukte können Sie unter Ihrem Firmennamen und Ihrer Corporate Identity anbieten. Je nach Ausrichtung und Strategie Ihres Unternehmens bietet Ihnen REISEWELT vielfältige Reiseideen:

- als Kundenbindungsinstrument
- zur Gewinnung von Neukunden
- zur VIP-Kunden-Betreuung
- für zusätzliche Absatzchancen durch den Verkauf eigener Reiseprodukte
- für Special-Interest-Reisen
- für Incentive-Reisen zur Motivation und Belohnung
- für Reiseclubs als Kundenbindungs-Programm



With us you can offer your customers travel at its best: REISEWELT

REISEWELT is your professional partner for concept development and realisation of individual travel arrangements that you can exploit in order to achieve your marketing goals. You can offer concrete travel products using your own company name and corporate identity. Depending on the orientation and strategy of your company, REISEWELT will offer you a lot of travel ideas:

- as customer loyalty instruments
- aimed at winning new customers
- as a special service for VIP customers
- for additional turnover opportunities through sale of company-own travel products
- for special interest travel
- for incentive trips aimed at motivation and rewards
- for travel clubs used as customer loyalty programmes

Reisen eröffnen neue Perspektiven

Keine Frage: Reiseprodukte haben positiven Erlebnischarakter. Begeistern Sie Ihre Kunden mit einer unvergesslichen Erfahrung und setzen Sie Reiseprodukte zur Kundenbindung und aktiven Neukunden-Akquisition ein. Weitere interessante Einsatzmöglichkeiten, die sich aus einer Zusammenarbeit mit REISEWELT ergeben können, sind Incentives oder die VIP-Betreuung. Stets gilt es hierbei, Synergien zwischen dem Leistungsspektrum Ihres Unternehmens und dem jeweiligen touristischen Produkt zu bilden. Denn nur so kann ein attraktives Reiseprodukt für Ihre Zielgruppe entwickelt und professionell vermarktet werden.



Travel opens up a world of new prospects

There is no question: travel products exude the character of a positive experience. Why don't you generate enthusiasm among your customers with that unforgettable experience and use travel products for promoting customer loyalty and actively canvassing for new customers. Incentives or VIP services are additional interesting exploitation options that can develop from a cooperation arrangement with REISEWELT. In this context, the objective is always to create synergy effects between the service range your company offers and the respective tourism product. Because that is the only way that an attractive travel product can be developed for your target group and professionally marketed.

Die Vielfalt macht den Unterschied

Um Ihre Ziele optimal unterstützen zu können, bieten wir Ihnen – weltweit – eine besonders große Palette von Reisen an: zum Beispiel Städtetrips und Golfevents, Wellness-, Aktiv- und Schiffsreisen. Dabei realisieren wir touristische Produkte branchenübergreifend und in jeder Größenordnung. Von kleinen exklusiven Reisen bis hin zu Großprojekten mit hohem Erlebniswert. Entscheidend ist dabei, welches konkrete Reiseprodukt Ihren Zielen am besten Rechnung trägt.

Diversity is what makes the difference

In order to be able to support your objectives in an optimum way, we offer you a particularly large range of trips – worldwide: for example city trips and golf events, wellness and activity-oriented trips and sea voyages. Whereby we realise tourism products of every size and scale, even transcending the various individual sectors. Anything from small exclusive trips to large projects with a great deal of enjoyment and excitement. The decisive factor is what specific type of travel product is best suited for achieving your objectives.

Mit Qualität ans Ziel

Mit REISEWELT gehen Sie von Anfang an auf Nummer Sicher. Denn Sie nutzen automatisch die Vorteile eines Unternehmens mit renommiertem touristischen Background. Sie profitieren von unserer langjährigen Erfahrung, unseren hervorragenden Kontakten zu touristischen Unternehmen in aller Welt und unserer exzellenten Produkt- und Servicequalität. Gleichzeitig steht Ihnen ein spezialisiertes Team für die Konzeption und Abwicklung Ihrer Reisen zur Seite.

Achieving goals through quality

With REISEWELT you are sure to be on the safe side right from the beginning. Because you will automatically benefit from the advantages of a company with a prestigious tourism and package tour background. You will profit from our many years of experience, excellent contacts with tourism companies throughout the world and our excellent product and service quality. At the same time, a specialised team will work hand in hand with you on concept development and implementation of your trips.

Mehr Infos über DER Corporate Services

Neugierig? In jedem Bereich steht Ihnen ein persönlicher Ansprechpartner zur Verfügung, der Ihnen gerne weiterführende Informationen gibt. Oder schicken Sie uns einfach eine kurze Mail. Wir setzen uns dann gerne mit Ihnen in Verbindung. Weitere aktuelle Infos zu den DER Corporate Services finden Sie übrigens auch auf den entsprechenden Websites.

FCm DER Travel Solutions

Frau Daniela Hinkel

Telefon ++49(0)1803/322323* (0,06 € / 40 Sek.)

info@der.de

www.der.de

DERhotel.com

Herr Jochen Rathei

Telefon ++49(0)69/9588-3424

service@DERhotel.com

www.DERhotel.com

ratefinding.com

Frau Karin Wißenbach

Telefon ++49(0)69/9588-3452

service@ratefinding.com

www.ratefinding.com



More information about DER Corporate Services

Curious? In every area, one of our personal contact partners will be pleased to be at your disposal and provide further information. Or just send us a short e-mail. We will be glad to contact you. Moreover, you can also find additional up-to-date information about DER Corporate Services on the corresponding websites.

FCm DER Travel Solutions

Ms. Daniela Hinkel

Telephone ++49(0)1803/322323* (€ 0.06 / 40 sec.)

info@der.de

www.der.de

DERhotel.com

Mr. Jochen Rathei

Telephone ++49(0)69/9588-3424

service@DERhotel.com

www.DERhotel.com

ratefinding.com

Ms. Karin Wißenbach

Telephone ++49(0)69/9588-3452

service@ratefinding.com

www.ratefinding.com

DERCONGRESS

Herr Oliver Bransch
Telefon ++49(0)69 / 95 88-33 44
service@dercongress.com
www.dercongress.com



TRADEFAIRS.com

Frau Berit Keller
Telefon ++49(0)69 / 95 88-19 11
service@tradefairs.com
www.tradefairs.com



REISEWELT

Frau Sandra Bürkle
Telefon ++49(0)69 / 95 88-33 41
service@reisewelt.de
www.reisewelt.de



DERCONGRESS

Mr. Oliver Bransch
Telephone ++49(0)69 / 95 88-33 44
service@dercongress.com
www.dercongress.com

TRADEFAIRS.com

Ms. Berit Keller
Telephone ++49(0)69 / 95 88-19 11
service@tradefairs.com
www.tradefairs.com

REISEWELT

Ms. Sandra Bürkle
Telephone ++49(0)69 / 95 88-33 41
service@reisewelt.de
www.reisewelt.de



FCm DER
Travel Solutions

DER hotel.com
Erfahrung buchen - beruhigt schlafen

ratefinding.com
easy online pricing

DER CONGRESS

TRADEFAIRS.com

REISEWELT

Deutsches Reisebüro GmbH, Unternehmenskommunikation, Emil-von-Behring-Straße 6, 60439 Frankfurt am Main

Deutsches Reisebüro GmbH, Corporate Communications, Emil-von-Behring-Straße 6, 60439 Frankfurt am Main